

Všeobecné podmínky pro zdravotní tělesné cvičení, ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Platnost permanentek

- Permanentky jsou neprenosné a platí **3 měsíce od data zakoupení** (není-li dohodnuto jinak).
- Po uplynutí platnosti nelze nevyužité vstupy uplatnit ani požadovat vrácení peněz.
- V případě vypršení permanentky může klient kdykoliv požádat o úplné smazání svých údajů.

2. Rezervace a zrušení lekcí

- Účast na náhradní hodině je nutné dle domluvy předem rezervovat.
- Zrušení hodiny cvičení je možné nejpozději **24 hodin před začátkem lekce** – pozdější zrušení se považuje za čerpaný vstup. Toto opatření je důležité s ohledem na další účastníky kurzů a jejich náhrady neprocvičených hodin.

3. Storno a vrácení peněz

- Zakoupené permanentky ani jednorázové vstupy se **nevracejí**.
- V případě zdravotních důvodů lze však po předchozí domluvě prodloužit platnost permanentky.
- V případě zrušení hodiny cvičitelkou budou vráceny peníze nebo se dohodne společná náhrada neprocvičené hodiny, popřípadě se hodina převede do dalšího cvičebního období.

4. Bezpečnost a zodpovědnost

- Cvičení probíhá na vlastní zodpovědnost klienta.
- Klient je povinen hlásit zdravotní omezení lektorovi před začátkem cvičební sezóny.
- Provozovatel nenese odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku vzniklé nedodržením pokynů.

5. Chování ve studiu

- V prostorách je nutné dodržovat čistotu a pořádek.
- Cvičí se ve vhodném sportovním oblečení a ponožkách.

6. Změny rozvrhu

- Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu rozvrhu, náhradního lektora či zrušení lekce.
- O změnách budou klienti informováni předem (e-mailem / SMS / online rozvrhem).

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

a) Běžné osobní údaje

- Poskytnuté údaje (jméno, e-mail, telefon) slouží výhradně pro účely evidence klientů, rezervací a komunikace ohledně cvičení.
- Údaje nejsou poskytovány třetím stranám a jsou uchovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- Klient má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz a omezení zpracování.

b) Údaje o zdravotním stavu

- **V případě individuálních lekcí** zaměřených na léčbu páteře může klient dobrovolně poskytnout zdravotní údaje (např. zprávy, RTG snímky) pro účely přizpůsobení cvičebního plánu.
- Tyto údaje jsou zpracovávány výhradně se **souhlasem klienta** a používány pouze pro odborné vedení cvičení.
- Údaje nejsou předávány třetím osobám a nejsou uchovávány déle, než je nezbytné pro spolupráci s klientem.
- Klient může kdykoliv souhlas se zpracováním odvolat a požádat o úplné smazání svých údajů.

c) Správce údajů

- Správcem osobních i zdravotních údajů je provozovatel cvičení.
- Provozovatel přijal přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů před zneužitím, ztrátou nebo neoprávněným přístupem.